

TÉRMINOS Y CONDICIONES “ BALÚ BOUTIQUE 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al adquirir cualquier producto o servicio de nuestro sitio web y/o utilizar la información contenida en el mismo, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. 2. OPERADOR DEL SITIO

Balú Boutique es una tienda online y física con operaciones en Costa Rica. 3. REGISTRO Y USO DE DATOS PERSONALES

El cliente puede realizar compras con o sin registro previo.

La información personal proporcionada será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente para: Procesar pedidos Brindar atención al cliente Enviar información promocional (en caso de suscripción) vía WhatsApp o correo electrónico

Para el correcto funcionamiento del servicio, la información podrá ser compartida con terceros como: Proveedores tecnológicos Empresas de logística y transporte Servicios de atención al cliente Plataformas de marketing y publicidad

El cliente se compromete a brindar información veraz y actualizada. En caso contrario, **Balú Boutique** podrá cancelar pedidos o eliminar cuentas. 4. REQUISITOS DE USO

Para utilizar este sitio web, el usuario debe: Ser mayor de edad (18 años) Tener capacidad legal para contratar Proporcionar información real y verificable

El usuario se compromete a: Realizar pedidos válidos Completar correctamente los datos de contacto Pagar el monto correspondiente

En caso de información incompleta, no se podrá procesar el pedido.

Balu Boutique se reserva el derecho de modificar el contenido del sitio en cualquier momento. 5. PRODUCTOS Y SERVICIOS 5.1 Disponibilidad

Los productos están disponibles únicamente para envíos dentro de Costa Rica y sujetos a disponibilidad de inventario. 5.2 Fotografías y descripción

Las imágenes reflejan los productos de la manera más real posible. Sin embargo, los colores pueden variar según el dispositivo del usuario.

6. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Todos los precios están expresados en colones costarricenses (CRC) e incluyen impuestos.

Los métodos de pago disponibles pueden incluir: Tarjeta de crédito o débito Transferencia bancaria SINPE Móvil

El pago debe realizarse antes del envío del producto.

Es responsabilidad del cliente verificar la información del pedido antes de confirmar la compra. 7. ENVÍOS

Los envíos se realizan dentro del territorio nacional por medio de servicios de mensajería. Tiempo estimado de envío: **1 a 5 días hábiles** El costo de envío se indicará antes de finalizar la compra

El cliente debe proporcionar correctamente la dirección de entrega.

Balú Boutique no se hace responsable por: Retrasos por parte de la empresa de transporte Datos incorrectos proporcionados por el cliente Ausencia en el lugar de entrega

Una vez enviado el pedido, se proporcionará un número de guía para rastreo.